

FICHE PÉDAGOGIQUE

AMÉLIORER SA COMMUNICATION



PERSONNES CONCERNÉES : Toute personne désirant améliorer sa communication.

PRÉ-REQUIS : Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

DURÉE DE LA FORMATION : 14h soit 2 jours

OBJECTIFS :

Motivés à mieux communiquer.

Expliquer la différence entre information et communication,

Décrire les outils de la communication,

Déterminer les conditions de l'efficacité de la communication.

Adopter l'utilisation du feed-back,

Éviter les obstacles à la communication.

PROGRAMME :

- Postulats de base
- Caractéristiques
- Prévenir la déperdition du message
- Les obstacles à la communication
 - Le cadre de référence
 - Le filtrage,
 - L'interprétation,
 - Les opinions
- Réussir votre communication :
 - Le cadrage,
 - Établir le rapport,
 - La synchronisation,
 - La calibration, congruence et incongruence.
- Les outils de la communication
 - La redondance,
 - L'information en retour (feed-back),
 - L'écoute active,
 - Le silence et l'empathie,
 - La reformulation,
 - Le para verbale et le vocabulaire.

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES :

La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : exercices, jeux de rôles, entraînement avec le formateur.

Une formation active et impliquante : les $\frac{3}{4}$ du temps de cette formation sont consacrés à des exercices faisant appel à une participation active des stagiaires .

Livret participant : activités d'apprentissage et supports visuels.